

Зарегистрирован
в ФГБУ ЦЗН Ч. Зеленодольска
03 декабря 2013 г. № 13

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
Е.М. Туранова



УТВЕРЖДЕНО

Главный врач Зеленодольской ЦРБ
И.Р. Хидиятов



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОЙ ЦРБ

Принимая во внимание важнейшую роль в современном обществе одной из самых гуманных профессий — медицинского работника, учитывая традиционно большое значение этического начала в медицине и здравоохранении, руководствуясь документами по медицинской этике, которые содержатся в международных документах, а также нормативных документах Российской Федерации и Республики Татарстан, коллектив работников Государственного автономного учреждения здравоохранения «Зеленодольская центральная районная больница» принимает настоящий Этический кодекс медицинского работника.

Принятие Этнического кодекса медицинского работника Зеленодольской ЦРБ следует рассматривать как результат упорядочивания общественных отношений внутри гражданского общества силами самого общества. Наличие кодекса профессиональной этики медицинских работников — это показатель нравственной зрелости медицинского сообщества, способного самостоятельно регламентировать поведение своих членов.

Этический кодекс медицинского работника Зеленодольской ЦРБ (далее Кодекс) дает четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности, призван способствовать консолидации медицинского сообщества, повышению престижа и авторитета медицинского работника в обществе.

Общие положения

Профессиональная этика включает в себя правила поведения, определяющие нравственное отношение медицинских работников к своему профессиональному долгу.

Кодекс является приложением к коллективному договору Государственного автономного учреждения здравоохранения «Зеленодольская центральная районная больница». Кодекс содержит формально-определенные нравственные правила, соблюдение которых является условием профессионального и карьерного роста, а также настойчивым требованием общества к представителям социально-значимых профессий.

Этической основой профессиональной деятельности медицинского работника являются принципы, содержащиеся в клятве Гиппократа: непричинение вреда больному, милосердие, доминанта интересов больного, уважение жизни и отрицательное отношение к эвтаназии, неразглашение врачебной тайны, корректное отношение к коллегам, учителям, разоблачение лжеврачей.

В современных нормативных документах (в соответствии с федеральным законом № 323 от 21.11.2012 г. «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации») заложены основополагающие принципы взаимоотношений пациента и медицинских работников. Законодательно закреплено право пациентов на уважительное и гуманное отношение при обращении за медицинской помощью, выбор врача и медицинской организации, профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, проведения по его просьбе консилиума и консультаций других врачей-специалистов, облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, защиту сведений, составляющих врачебную тайну (о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении пациента), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, получение информации о своих правах и обязанностях, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, допуск к ним адвоката или законного представителя для защиты своих прав, допуск к нему священнослужителя, а в случаях нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статья 1.

Миссия медицинского работника состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека. Деятельность медицинского работника основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах. Эти требования остаются незыблемыми даже после смерти человека.

Статья 2. Цель Кодекса

1. Целью Кодекса является установление этических норм, правил профессионального поведения.

2. Кодекс определяет:

А) Этические нормы поведения, требования к внешнему виду медицинского работника.

Б) Этические нормы, которыми должны руководствоваться медицинские работники по отношению друг к другу, к пациенту.

В) Этику взаимоотношений с коллегами.

Д) Этику взаимоотношений с общественностью.

Статья 3. Этические нормы поведения и требования к внешнему виду медицинского работника

1. Медицинский работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат или другой вид медицинской одежды (медицинский костюм). Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей.

2. Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, маникюр с наращиванием ногтей, неуместны ювелирные изделия и бижутерия, излишне высокие каблуки на обуви. Украшения с религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться, так как это может оскорбить религиозные чувства пациента другой конфессии.

3. В отношениях с коллегами, пациентами и их родственниками необходимо придерживаться спокойного, доброжелательного, делового разговорного тона, исключающего малейший намек на неравноть положения, в спокойной для пациента обстановке. Не допускается использование нецензурных слов и сленговых выражений. Считается неэтичной беседа с пациентом или его родственниками с наличием маски на лице, если она не используется с целью профилактики инфекционного заболевания.

4. Длинные волосы должны быть аккуратно собраны.

5. Не одобряется использование жевательных резинок, ношение музыкальных плееров.

6. В учреждении не допускается распитие спиртных напитков, курение, прием наркотических и токсичных средств.

7. Не допускается ношение медицинской одежды, использование медицинской аппаратуры и оборудования, рецептурных бланков с логотипами фирм-производителей лекарственных средств.

Статья 4. Этические нормы, которыми должны руководствоваться медицинские работники в своей деятельности по отношению к пациентам

1. Медицинские работники должны всегда соблюдать и поддерживать профессиональные стандарты деятельности, определяемые Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Республики Татарстан, профессиональных медицинских сообществ. Медицинский работник должен быть компетентным в отношении моральных и юридических прав пациента, провозглашенных Всемирной медицинской ассоциацией, Всемирной организацией здравоохранения и закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

2. Медицинский работник должен быть готов оказать квалифицированную медицинскую помощь пациентам независимо от их возраста, пола, характера заболевания, расовой или национальной принадлежности, религиозных или политических убеждений, социального или материального положения.

3. Проявления высокомерия, пренебрежительного отношения, или обращения, унижающего человеческое достоинство пациента или его родственников, недопустимы.

4. Медицинский работник должен уважительно относиться к религиозным и культурным традициям пациента, но не вправе навязывать пациенту свои моральные, религиозные, философские, политические убеждения.

5. При установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам медицинский работник должен руководствоваться только медицинскими критериями.

6. В случаях, требующих по медицинским показаниям контроля за поведением пациента, следует ограничить свое вмешательство в личную жизнь пациента исключительно профессиональной необходимостью.

7. Запрещается прием подарков или иных видов благодарностей до выписки больного из стационара. Медицинский работник должен отказываться от подарков и лестных предложений со стороны пациента, если в основе лежит его желание добиться привилегированного положения по сравнению с другими пациентами. Медицинский работник вправе принять благодарность от пациента, если она выражается в форме, не унижающей человеческое достоинство обоих, не противоречит принципам справедливости и не нарушает правовых норм о дарении, закрепленных действующим законодательством РФ (ст. 575 Гражданского кодекса РФ). Этически одобряется безвозмездная помощь малоимущим пациентам и пациентам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Нельзя принимать поощрения от фирм-изготовителей и распространителей за назначение предлагаемых ими лекарств и изделий медицинского назначения.

8. Медицинский работник должен быть правдивым и честным. Моральный долг медицинского работника информировать пациента о его правах. Он обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, о возможном риске и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще.

9. Медицинский работник должен уважать право пациента или его законного представителя соглашаться на медицинское вмешательство или отказаться от него. Медицинский работник должен быть уверен, что решение о согласии или отказе принято пациентом добровольно и осознанно. Обязанность медицинского работника в доступной форме объяснять пациенту последствия отказа от медицинской процедуры. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в соответствии с нормативными положениями. Отказ пациента или его законного представителя не должен влиять на его положение и негативно отражаться на отношение к нему медицинского работника. Категорически запрещается использование медицинских средств с целью наказания пациента.

10. Медицинский работник не должен заниматься саморекламой при общении с пациентом.

11. Медицинский работник вправе оказывать помощь без согласия пациента (или законного представителя) только в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Медицинский работник обязан хранить врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Медицинский работник должен с уважением относиться к праву умирающего на гуманное отношение и достойную смерть с максимально достижимым физическим, эмоциональным и духовным комфортом. Первейшие моральные обязанности медицинского работника: предотвращение и облегчение страданий, оказание умирающему и его семье психологической поддержки. Эфтаназия с целью прекращения жизни умирающего пациента, даже по его просьбе, неэтична и недопустима. Медицинский работник обязан уважать закрепленные в законодательстве Российской Федерации права граждан относительно патолого-анатомических вскрытий.

14. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

Статья 5. Этические нормы, которыми должны руководствоваться медицинские работники в отношении друг к другу

1. Медицинские работники обязаны уважительно относится друг к другу, придерживаясь принципов субординации. Обращение должно быть по имени и отчеству, обращение только имени допускается только при согласии лиц.

2. Врач должен давать распоряжения медицинской сестре в пределах ее профессиональной компетентности. Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно производить назначенные врачом медицинские манипуляции. Если медицинская сестра сомневается в правильности назначений врача, она должна тактично обсудить эту ситуацию сначала с самим врачом, а при сохраняющемся сомнении и после этого — с вышестоящим руководством.

3. Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений медицинской сестры, младшего медицинского персонала и врача при исполнении ими профессиональных обязанностей осуждаются медицинской этикой.

Статья 6. Этика взаимоотношений с коллегами

1. Медицинский работник должен уважительно относиться к своим учителям.

2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честным, справедливым, признавать их знания и опыт.

3. Медицинский работник должен помогать в меру своих знаний и полномочий коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны.
4. Медицинский работник должен уважать давнюю традицию своей профессии — оказывать медицинскую помощь коллеге безвозмездно.
5. Попытки завоевать себе авторитет путем дискредитации коллег нэтичны. Недопустимо публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника.
6. Медицинский работник, столкнувшись с нелегальной, нэтичной или некомпетентной практикой другого медицинского работника вправе доложить об этом руководству учреждения.

Статья 7. Этика взаимоотношений с общественностью

1. Медицинский работник должен активно участвовать в информировании и медико-санитарном просвещении населения.
2. Долг медицинского работника — привлекать внимание общества и средств массовой информации к достижениям своей профессии.
3. В пределах своей компетенции медицинский работник должен защищать общество от дезинформации или неправильной интерпретации оказанной медицинской помощи.
4. Если медицинский работник участвует в организованном коллективном отказе от работы (забастовке), это не освобождает его от обязанности оказывать неотложную медицинскую помощь, а также от этических обязательств по отношению к тем пациентам, кто в данный момент проходит курс лечения.
5. Медицинский работник должен поддерживать авторитет и репутацию своей профессии.
6. При соблюдении профессиональных обязанностей и этических норм медицинский работник вправе рассчитывать на моральную поддержку общества.

Статья 8. Действие Кодекса

1. Кодекс принимается на основе обсуждения в коллективе работников.
2. Требования настоящего Кодекса являются обязательными для всех медицинских работников Зеленодольской ЦРБ.
3. В настоящий Кодекс могут вноситься изменения по мере совершенствования нормативно-правовой базы. Принятие поправок к Кодексу осуществляется аналогично порядку, в котором принимается и утверждается сам Кодекс.

Статья 9. Применение Кодекса

1. Медицинский работник, поступающий на работу, знакомится с положениями настоящего Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.
2. Медицинский работник за нарушение норм Кодекса может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
Дисциплинарный проступок представляет собой нарушение норм Кодекса, выразившееся в неисполнении медицинским работником возложенных на него обязанностей или в нарушении установленных запретов.
3. В случае, если в учреждении имеет место этический конфликт, разрешение его проводится следующим образом:
медицинский работник должен поставить в известность руководителя структурного подразделения (заведующего отделением, заместителя главного врача).
Если руководитель определенного уровня не может разрешить проблему или оказывается сам непосредственно вовлечен в нее, он должен уведомить главного врача Зеленодольской ЦРБ.